

Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации» (далее – Положение) определяет виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации» (далее - Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499, Уставом и иными локальными актами Учреждения.

1.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Учреждения результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

2. Цели и механизмы оценки качества дополнительных профессиональных программ

2.1. Целью оценки качества дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, содержания дополнительных профессиональных программ, отражающая степень соответствия результатов слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

2.2. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ Учреждения являются

обучающиеся, работодатели, заказчики образовательных и иных услуг, а также любые иные лица и организации.

2.3 Оценка качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- анкетирования обучающихся;
- составления протоколов оценки качества;
- текущей, промежуточной и итоговой аттестации.

2.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- внутреннего контроля;
- итоговой аттестации обучающихся;
- мониторинга качества дополнительных профессиональных программ среди обучающихся, который проводится по завершении обучения на каждой программе.

2.5. Мониторинг качества дополнительных профессиональных программ осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества дополнительных профессиональных программ;
- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ;
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

3. Требования к оценке качества дополнительных профессиональных программ

3.1. Общие требования к дополнительным профессиональным программам, к структуре, содержанию, учебно-методическому обеспечению дополнительных профессиональных программ, реализуемых в Учреждении, установлены Положением о дополнительной профессиональной программе.

4. Оценка профессиональной компетенции специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ

4.1. Оценка профессиональной компетентности специалистов (педагогических работников, высококвалифицированных специалистов-практиков, руководителей организаций), привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, включает:

- соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой дисциплины;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях и т. д.);

- использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности.

5. Оценка качества организации образовательного процесса

5.1. Требования к оценке качества организации дополнительных профессиональных программ:

- соответствие условий реализации дополнительных профессиональных программ нормативам и требованиям СанПиН и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т. д.);

- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ курсов, дисциплин (модулей);

- соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям Положения о порядке проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам в Учреждении и Положения об итоговой аттестации обучающихся по дополнительным профессиональным программам в Учреждении.

5.2. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- программное обеспечение, наличие доступа к сети Интернет;
- наличие современных средств обучения.

6. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ

6.1. Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) дополнительных профессиональных программ включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация);

- выполнение самостоятельных работ;

- своевременность выполнения работ и заданий.

6.2. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ включает учет:

- количества обучающихся, успешно завершивших освоение дополнительных профессиональных программ;

- количества выпускников, давших положительную оценку организации дополнительных профессиональных программ.

6.3. Формы промежуточной аттестации по дополнительным профессиональным программам определяются локальными нормативными актами Учреждения.

6.4. Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется также анкетированием обучающихся по итогам образовательного процесса.

7. Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ

7.1. Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ включает в себя следующие этапы:

- назначение ответственного за проведение процедуры оценки качества;
- определение конкретных дополнительных профессиональных программ, подлежащих оценке качества;
- оценка качества разработки конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы (Приложение 1);
- оценка уровня удовлетворенности обучающихся реализацией конкретных дополнительных профессиональных программ (Приложение 2);
- составление отчета по оценке качества соответствующих дополнительных профессиональных программ (Приложение 3).

7.2. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

- аппаратных совещаниях с директором Учреждения;
- совещаниях с деловыми партнерами (при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ).

7.3. Положительные результаты внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ не требуют дальнейшего проведения работы.

7.4. Отрицательные результаты внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ являются основанием для организации дальнейшей работы по устранению выявленных недостатков. План работы по устранению недостатков утверждается приказом директора Учреждения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения директором Учреждения и действует без ограничения срока (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).

8.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством, Уставом и иными локальными актами Учреждения.

Приложение 1
к Положению о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ
в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр
активного долголетия, геронтологии и реабилитации»

**Карта
оценки качества реализации
дополнительной профессиональной программы**

(наименование дополнительной профессиональной программы)
**реализуемой в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр активного
долголетия, геронтологии и реабилитации»**

« ____ » _____ 20__ г.

Предмет оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0 - не соответствует, 1 - частично соответствует, 2 - полностью соответствует)
Качество преподавания	Интерактивный формат организации обучения	
	Работа с содержанием программы	
	Мотивация	
	Коммуникация	
	Результаты программы	
Качество обслуживания программы	Полнота и качество оформления представленных учебно-организационных и учебно-методических материалов	
	Полнота и качество контрольно-измерительных материалов	
	Наличие помещений для проведения занятий	
	Наличие необходимого технического оборудования	
	Наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры	
Юридическое и	Наличие пакета	

финансовое сопровождение	участника программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации (согласие на обработку персональных данных, копии документов об образовании)	
	Заключение договора и оплата услуг	
	Издание приказов на обучение	
	Оформление журналов	
	Выдача документов о повышении квалификации или переподготовке	
Удовлетворенность реализацией программы	Удовлетворенность обучающихся	
	Удовлетворенность преподавателей	
	Удовлетворенность заказчика	
Итого:		

Приложение 2
к Положению о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ
в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр
активного долголетия, геронтологии и реабилитации»

**АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
СЛУШАТЕЛЕЙ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ (ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ)**

« _____ »
(наименование дополнительной профессиональной программы)

_____ *дата проведения*

Ф.И.О. _____

Должность _____

Организация, которую Вы представляете _____

Контактный телефон _____ e-mail: _____

Уважаемые коллеги!

Ваше мнение об обучающем мероприятии очень важно для нас. Ваши отзывы помогут сделать нашу совместную работу ещё более эффективной.

Пожалуйста, оцените Курсы повышения квалификации, отвечая на предложенные Вам вопросы, по 5 бальной шкале, где 1 – соответствует минимальной оценке, а 5 – максимальной. Будем рада получить ваши комментарии к вопросам.

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| • Общая оценка курсов: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Насколько материал курсов:
обладает для вас практической ценностью: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Насколько комфортно вы чувствовали себя
на курсах: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| • Общая оценка профессионализма
преподавателей, спикеров: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Какая информация на курсах была наиболее интересной и полезной для Вас?

Какие темы обучающих мероприятий могут быть ещё Вам интересны?

Ваши пожелания организаторам?

Благодарим Вас за участие и надеемся на дальнейшее сотрудничество!

Приложение 3
к Положению о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ
в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр
активного долголетия, геронтологии и реабилитации»

**Отчет
по итогам оценки качества реализации дополнительной профессиональной
программы**

(наименование дополнительной профессиональной программы)
**реализуемой в АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр активного
долголетия, геронтологии и реабилитации»**

1. Дополнительная профессиональная программа: *(наименование)*.
2. Анализ и аргументированная оценка качества реализации программы на основе оценки деятельности преподавателя согласно карте оценки качества.
3. Анализ и аргументированная оценка качества реализации программы на основе анкет обратной связи слушателей.
4. Вывод: программа *(рекомендована/не рекомендована)* для реализации.
5. Рекомендации для разработчиков программы (при наличии).
6. Рекомендации для преподавателя программы (при наличии).

Дата составления отчета: (число, месяц, год)

Эксперт: (должность, подпись, инициалы, фамилия)