

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

г. Тюмень

« ____ » _____ 20 __ г.
дата заключения договора

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации», именуемое в дальнейшем **Поставщик социальных услуг**, в лице директора Бабушкиной Маргариты Валентиновны, действующего на основании Устава учреждения с одной стороны, и

_____,
фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании на дому

именуемый(-ая) в дальнейшем **Получатель социальных услуг**, _____
наименование и реквизиты

документа, удостоверяющего личность Получателя социальных услуг: серия, номер документа, кем и когда выдан

проживающий(-ая) по адресу: _____,
1 _____
адрес места жительства Получателя социальных услуг

в лице _____,
фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя социальных услуг,

наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Получателя социальных услуг

действующего на основании _____,
основание правомочия

проживающий(-ая) по адресу: _____,
указывается адрес места жительства законного представителя Получателя социальных услуг

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Получатель социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать социальные услуги Получателю социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя социальных услуг, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, Индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение 1 к настоящему Договору), а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации и Тюменской области предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Поставщик социальных услуг обязуется оказать услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» (далее — постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п), и дополнительные услуги, не предусмотренные Индивидуальной программой (далее – Дополнительные услуги) на основании письменного заявления Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) по форме согласно Приложению 2 к настоящему Договору, а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать указанные в заявлении Дополнительные услуги.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии

1 _____
Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании

с Индивидуальной программой, являющейся Приложением 1 к настоящему Договору.

1.4. Услуги предоставляются Получателю социальных услуг с периодичностью не более _____ раз (раза) в неделю.

1.5. Оказание Услуг и Дополнительных услуг фиксируется в дневнике социального работника и скрепляется подписями сотрудника Поставщика социальных услуг и Получателя социальных услуг.

1.6. Место оказания Услуг: _____
указывается адрес места оказания услуг

1.7. По результатам оказания Услуг и Дополнительных услуг Поставщик социальных услуг представляет ежемесячно Получателю социальных услуг Акт об оказании социальных услуг в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению 3 к настоящему Договору.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. Поставщик социальных услуг обязан:

2.1.1. предоставлять Получателю социальных услуг Услуги надлежащего качества в соответствии с Индивидуальной программой, условиями настоящего Договора и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

2.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю социальных услуг (законному представителю Получателя социальных услуг) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг либо о возможности получения их бесплатно;

2.1.3. использовать информацию о Получателе социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

2.1.4. информировать Получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации имеющихся у него приборов и оборудования;

2.1.5. обеспечивать при предоставлении Услуг сохранность личных вещей и ценностей Получателя социальных услуг;

2.1.6. своевременно и в письменной форме информировать Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

2.1.7. вести учет Услуг и Дополнительных услуг, оказанных Получателю социальных услуг, в дневнике социального работника;

2.1.8. представлять полный отчет о расходах, совершенных за счет личных средств Получателя социальных услуг (при совершении покупок, оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.), в виде квитанций, чеков и т.д.;

2.1.9. ознакомить Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленными Поставщиком социальных услуг;

2.1.10. письменно разъяснить Получателю социальных услуг (законному представителю Получателя социальных услуг) последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

2.1.11. исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Поставщик социальных услуг имеет право:

2.2.1. отказать в предоставлении Услуг и Дополнительных услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг, получающего Услуги в форме социального обслуживания на дому, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

2.2.2. требовать от Получателя социальных услуг соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных Поставщиком социальных

услуг;

2.2.3. получать от Получателя социальных услуг (законного представителя Получателя социальных услуг) информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем социальных услуг (законным представителем Получателя социальных услуг) такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

2.2.4. изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг и (или) величины прожиточного минимума, установленного по Тюменской области, известив об этом письменно Получателя социальных услуг в течение пяти дней со дня таких изменений для подписания в последующем дополнительного соглашения к Договору согласно пункту 8.1 настоящего Договора;

2.2.5. производить замену сотрудника, оказывающего Получателю социальных услуг социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

2.3. Поставщик социальных услуг не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель социальной услуги (законный представитель Получателя социальной услуги) обязан:

2.4.1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

2.4.2. представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Тюменской области сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2.4.3. своевременно в письменной форме информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

2.4.4. оплачивать Услуги в случае предоставления Услуг за плату и Дополнительные услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

2.4.5. информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

2.4.6. уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

2.4.7. соблюдать Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденный постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, соответствующий форме социального обслуживания на дому, а также Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных Поставщиком социальных услуг;

2.4.8. сообщать Поставщику социальных услуг о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденного постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п;

2.4.9. бережно относиться к имуществу Поставщика социальных услуг;

2.4.10. вежливо и уважительно относиться к сотрудникам Поставщика социальных услуг;

2.4.11. обеспечить сотруднику Поставщика социальных услуг доступ в жилое помещение в установленное для исполнения им служебных обязанностей время для оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором; обеспечить нахождение Получателя социальных услуг дома в дни обслуживания сотрудником Поставщика социальных услуг либо своевременно, но не позднее, чем за 2 рабочих дня до дня обслуживания, информировать Поставщика социальных услуг о дате и сроках планируемого отсутствия;

2.4.12. четко формулировать заказ на Услуги;

2.4.13. своевременно обеспечивать сотрудника Поставщика социальных услуг денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых продовольственных и промышленных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг, оплаты коммунальных услуг; окончательный взаиморасчет производить в момент предъявления сотрудником Поставщика социальных услуг покупок.

2.5. Получатель социальной услуги (законный представитель Получателя социальной услуги) имеет право:

2.5.1. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Получателю социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

2.5.2. на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика социальных услуг;

2.5.3. на отказ от предоставления социального обслуживания;

2.5.4. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.5. на предоставление социальных услуг в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области, утвержденным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п, с условиями, установленными настоящим Договором;

2.5.6. на защиту персональных данных при использовании их Поставщиком социальных услуг;

2.5.7. на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам Поставщика социальных услуг при оказании Услуг;

2.5.8. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора;

2.5.9. отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Поставщику социальных услуг фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору (статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.6. Получатель социальных услуг не вправе:

2.6.1. требовать от Поставщика социальных услуг оказание Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.), в т.ч. заказывать продовольственные и промышленные товары и др. для третьих лиц;

2.6.2. требовать от сотрудника Поставщика социальных услуг приобретения продовольственных и промышленных товаров в отдаленных от места жительства Получателя социальных услуг объектах торговли;

2.6.3. требовать оказания Услуг, которые не указаны в Индивидуальной программе, Дополнительных услуг, которые не указаны в личном заявлении на оказание Дополнительных услуг;

2.6.4. требовать оказания социальных услуг, находясь в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. В соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п и Индивидуальной программой Услуги предоставляются

бесплатно, за плату, за частичную плату

3.2. Условия предоставления Услуг и предельный размер ежемесячной платы за предоставление Услуг определены в Приложении 4 к настоящему Договору.

3.3. Размер ежемесячной платы за оказанные Услуги рассчитывается на основе утвержденных уполномоченным органом тарифов на социальные услуги и не может превышать

пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно и составляет _____) руб.

3.4. Стоимость Дополнительных услуг определяется на основе тарифов, утвержденных уполномоченным органом, Поставщиком социальных услуг в установленном порядке, и Акта об оказании социальных услуг.

3.5. Тарифы на Услуги и Дополнительные услуги размещаются на информационных стендах и на официальном сайте Поставщика социальных услуг.

3.6. Оплата за предоставление Услуг и Дополнительных услуг производится Получателем социальных услуг согласно Акту об оказании социальных услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика социальных услуг, либо перечислением денежных средств в безналичном порядке на счет Поставщика социальных услуг в срок до _____ ежемесячно.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. В обоснование соглашения могут приниматься документы, переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в случае невыполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных настоящим Договором и (или) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и Тюменской области.

4.3. Настоящий Договор считается расторгнутым:

4.3.1. со дня письменного уведомления Поставщиком социальных услуг Получателя социальных услуг об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

4.3.2. истечения срока социального обслуживания, установленного Договором;

4.3.3. с даты выезда Получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы населенного пункта предоставления социального обслуживания Поставщиком социальных услуг;

4.3.4. с даты исключения из Реестра поставщиков социальных услуг Тюменской области Поставщика социальных услуг.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае необоснованного отказа Поставщика социальных услуг от предоставления социальных услуг Получатель социальных услуг вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть настоящий Договор.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между сторонами в порядке, установленном в соответствии с действующим законодательством.

VII. Срок действия Договора и другие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует до «_____» _____ 20__ года.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу, если они заключены в письменной форме.

8.2. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

IX. Адрес, реквизиты и подписи Сторон

9.1. Поставщик социальных услуг

Поставщик социальных услуг

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации»
ОГРН 1077203065367
ИНН/КПП 7224037151/720301001
625025, г. Тюмень, ул. К. Маркса, д.123/1

Директор учреждения

М.В. Бабушкина

подпись

МП « _____ » _____ 20 ____ г.

9.2. Получатель социальных услуг

Получатель социальных услуг

Ф.И.О. Получателя социальных услуг _____

Паспортные данные _____

Зарегистрированный(-ая) по адресу: _____

Ф.И.О. законного представителя (при наличии) _____

Паспортные данные законного представителя (при наличии) _____

Зарегистрированный(-ая) по адресу: _____

подпись

« _____ » _____ 20 ____ г.

Один экземпляр Договора получил(а) _____

дата, подпись

С порядком и условиями предоставления Услуг в форме социального обслуживания на дому ознакомлен(а) _____

дата, подпись

С Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с правилами техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации имеющихся у получателей социальных услуг приборов и оборудования, ознакомлен(а) _____

дата, подпись

С видами Услуг, сроками, порядком их предоставления на дому ознакомлен(а) _____

дата, подпись

С прейскурантом тарифов на Услуги и Дополнительные услуги, предоставляемые Поставщиком социальных услуг, ознакомлен (а) _____

дата, подпись

(наименование поставщика социальных услуг,
в который предоставляется заявление
от _____
(фамилия, имя, отчество гражданина, дата рождения)
от _____
(фамилия, имя, отчество законного представителя
гражданина)*

**Заявление
о предоставлении дополнительных услуг**

Прошу предоставить следующие дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Количество (объем) услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Дата предоставления услуги (периодичность, период)
Услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п				
Дополнительные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг				

На обработку персональных данных о себе и представляемом гражданине в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» _____
(согласен/не согласен)

дата

подпись

Ф.И.О.

* заполняется в случае подачи заявления законным представителем граждан

ФОРМА

Приложение 3 к договору
от «___» _____ № _____

АКТ
об оказании социальных услуг
за период с _____ по _____

_____ место составления

_____ дата составления

Ф.И.О. гражданина _____,
в лице _____

(Ф.И.О. (при наличии) законного представителя гражданина)

действующего на основании _____
(основание правомочия: доверенность и др.)

именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг», с одной стороны, и
Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской
области и дополнительного профессионального образования «Региональный центр
активного долголетия, геронтологии и реабилитации», именуемый в дальнейшем
«Поставщик социальных услуг», в лице

_____ действующего на основании _____
(основание правомочия: доверенность и др.)

с другой стороны, составили настоящий Акт об оказании социальных услуг (далее - Акт)
к Договору о предоставлении социальных услуг № _____ от "____" _____ г.
(далее - Договор) о нижеследующем:

1. Во исполнение пунктов 1.1, 1.2 Договора Поставщик социальных услуг в период с
"___" _____ г. по "___" _____ г. выполнил обязательства по оказанию
социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления
социальных услуг Получателя социальных услуг (далее – Услуги, Индивидуальная
программа), социальных услуг, оказанных сверх объемов, определенных стандартами
социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области
от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Тюменской области», а также дополнительных
социальных услуг, не предусмотренных индивидуальной программой (далее –
Дополнительные услуги) по следующему перечню:

1.1. Услуги:

№ п/п	Наименование Услуг	Количество (объем) оказанных Услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу Услуги, руб.	Общая стоимость оказанных услуг (с учетом тарифов), руб.	Сумма к оплате (с учетом условий платы), руб.
Итого:			x		
В соответствии с Договором Услуги предоставлены _____ <i>бесплатно, за плату, за частичную плату</i>					
Размер предельной ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, руб.					
К оплате (с учетом размера предельной ежемесячной платы за предоставление социальных услуг), руб.:					

1.2. Дополнительные услуги:

№ п/п	Наименование услуг	Количество (объем) оказанных социальных услуг, шт.	Тариф (цена) за единицу услуги, руб.	Сумма, руб.
I. Услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг				
1.1.				
II. Дополнительные услуги, не предусмотренные Индивидуальной программой				
2.1.				
К оплате:				

2. Поставщик социальных услуг оказал Услуги и Дополнительные услуги, а Получатель социальных услуг оплатил оказанные Услуги и Дополнительные услуги на сумму _____ (_____) руб.

3. Социальные услуги, предусмотренные Индивидуальной программой, оказаны в полном объеме и в срок, качество услуг соответствует стандартам социального обслуживания, установленным постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п.

4. Получатель социальных услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуг не имеет.

5. Дополнительные услуги, предоставленные на основании личного заявления Получателя социальных услуг, оказаны в полном объеме, Получатель социальных услуг претензий по объему, качеству и срокам оказания Дополнительных услуг не имеет.

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Поставщика социальных услуг и Получателя социальных услуг.

Поставщик социальных услуг:

Должность

_____ **Ф.И.О.**

подпись
м.п.

Получатель социальных услуг:

_____ **Ф.И.О.**

подпись

Социальный работник

_____ **Ф.И.О.**

подпись

Расчеты проверил:

Должность

_____ **Ф.И.О.**

подпись

« ____ » _____ 20__ г.