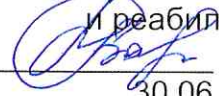


УТВЕРЖДАЮ
 Директор АУ СОН ТО и ДПО
 «Региональный центр активного
 долголетия, геронтологии
 и реабилитации»

 М.В. Бабушкина
 30.06.2023

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АУ СОН ТО и ДПО «Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации»,
в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг информационной открытостью и доступностью информации об организации социального обслуживания	Обеспечивать наличие актуальной информации на информационных стендах внутри организации	До 31.12.2023 в течение 10 дней с момента изменения	Драчева С.В., заместитель директора	Обеспечено наличие актуальной информации	30.06.2023
	Организовать своевременное обновление информации на официальных сайтах организаций			Организовано своевременное обновление информации	в течение 10 дней с момента изменения

Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	Обеспечить контроль за работой дистанционных способов обратной связи, усилив контроль за своевременностью реагирования на обращения, приходящие по форме обратной связи	До 31.12.2023	Михайлова Д.А., начальник отдела информационной безопасности и информационных технологий	Проведен контроль за работой дистанционных способов обратной связи	20.04.2023 29.05.2023 20.06.2023
	Усилить контроль за правильностью оформления ответа заявителю	До 31.12.2023	Буйнова Н.Е., заведующий сектором документационного оборота	Проведен инструктаж по контролю за правильностью оформления ответов	29.05.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг, в т.ч. временем ожидания предоставления услуги	Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организаций и территории, на которой они расположены	До 31.12.2023	Голобородько М.П., начальник отдела хозяйственной деятельности и комплексной безопасности	Работа по благоустройству территорий проводится в постоянном режиме	ежедневно
	Обеспечить надлежащий контроль за своевременностью и полнотой оказания			Осуществляется контроль за своевременностью и полнотой оказания	ежедневно

	социальных услуг			социальных услуг	
	Отслеживать наличие питьевой воды для посетителей			Проводится контроль наличия питьевой воды для посетителей	ежедневно
	Обеспечить своевременный ремонт средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационные табло, кнопки вызова персонала)			Проведение проверки исправности работы средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организовать работу по оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2023	Голобородько М.П., начальник отдела хозяйственной деятельности и комплексной безопасности	Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	июнь 2023
Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Проведение технической учебы сотрудников по оказанию ситуационной помощи инвалидам		Драчева С.В., заместитель директора	Проведена техническая учеба сотрудников по оказанию ситуационной помощи инвалидам	29.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная	Продолжить работу	До	Малахова С.Ю.,	Повышению	в

неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации	по повышению квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения	31.12.2023	заместитель директора по социальной работе Проня О.И., начальник управления координационного центра системы долговременного ухода	квалификации работников осуществляется в соответствии с планом	соответствии с отдельным планом
	Продолжить соблюдение работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	До 31.12.2023	Малахова С.Ю., заместитель директора по социальной работе Руководители структурных подразделений	Осуществляется контроль соблюдения работниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	ежедневно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неготовность небольшого числа получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым Частичная неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг Частичная	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 31.12.2023	Катомина Е.Ю., начальник управления по развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания Николаева Е.В., заведующий отделением временного проживания	Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией будет проведен в 4 квартале 2023 года	-

неудовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации					
--	--	--	--	--	--